



Città di Asti

Settore Politiche Sociali, Istruzione e Servizi Educativi  
Servizio Casa, Lavoro e Servizio Civile



Servizio Civile Volontario

Ente COMUNE DI ASTI

Codice Elios NZ02190

## SISTEMA DI SELEZIONE E RECLUTAMENTO

L'Ufficio di Servizio Civile del Comune di Asti dispone di risorse umane, tecniche e specifico know how finalizzato alla puntuale e trasparente attuazione dei criteri di selezione e reclutamento elaborati dall'ente nel rispetto delle disposizioni emanate dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile.

### **1) Elementi obbligatori del sistema di reclutamento e selezione:**

#### **a) Metodologie**

La selezione è finalizzata ad individuare i soggetti "più adatti" al proprio contesto progettuale e quindi "più idonei", rispetto alla rosa dei candidati, a ricoprire il ruolo di volontario di servizio civile. L'ente selezionatore, si presenta alla selezione ricercando un profilo desiderato, ma adottando, nel confronto con i candidati, un atteggiamento di apertura e di valorizzazione dei profili più prossimi a quello tracciato. Al fine di raggiungere un adattamento reciproco che consenta all'ente di rispondere in modo soddisfacente alle proprie necessità e al giovane di sviluppare interessi e competenze che andranno ad arricchire il proprio curriculum di vita professionale ed esperienziale, il Comune di Asti mette in atto un sistema di selezione che valuta i giovani sia per le conoscenze e le abilità possedute testimoniate nei curriculum vitae, sia per la disponibilità (motivazione, aspettative, pregiudizi, convinzioni, conoscenza del scv e del progetto scelto..) a percorrere con l'ente promotore del progetto un tratto di strada comune.

#### Azione di reclutamento

Il Comune di Asti, nell'ottica del raggiungimento del maggior numero di candidati possibili e per dare la maggiore trasparenza possibile alla procedura di selezione, si avvale di più modalità.

Per dare la maggiore visibilità possibile, il Comune di Asti pubblicherà sul proprio sito [www.comune.asti.it](http://www.comune.asti.it) tutte le informazioni relative al Servizio Civile con la pubblicazione dei progetti approvati, dei bandi per la partecipazione dei volontari nonché della modulistica relativa e le informazioni relative alle materie del colloquio orale.

Sul sito sono anche pubblicati i link ai singoli progetti che i volontari potranno scegliere e le relative schede di sintesi con tutte le informazioni relative alle sedi di realizzazione dei progetti e le informazioni sull'ente.

### Istruttoria delle domande e selezione

Alla chiusura del bando verranno effettuate le pratiche relative alle istruttorie delle domande e si redigono i calendari per le selezioni. I candidati ammessi verranno convocati unicamente tramite il sito dell'ente e gli esclusi per mancanza di requisiti e/o altri impedimenti verranno contattati dal Comune di Asti.

I calendari con le date di convocazione e le località di svolgimento dei colloqui saranno rese note ai candidati direttamente sul sito del comune di Asti alla voce servizio civile.

Dopo le pratiche relative alla selezione, sempre sul sito verranno pubblicate le graduatorie relative a volontari che hanno presentato domanda di partecipazione ai progetti di SCN e sono risultati idonei e quelle relative ai volontari che non sono risultati idonei o non hanno completato la selezione.

### **b) Strumenti e tecniche utilizzate**

#### Azione di reclutamento

In aggiunta al sito internet [www.comune.asti.it](http://www.comune.asti.it) e a quelli delle sedi di attuazione dei progetti, il comune di Asti utilizza anche materiali sia prodotti direttamente che tramite il CSV Asti Alessandria, impiegando strumenti diversi (manifesti, locandine, depliant, lettere informative a famiglie e ragazzi, incontri nelle scuole, Università, annunci radiofonici, pubblicazione su quotidiani locali e riviste).

Per il reclutamento dei giovani molto importanti sono anche gli incontri che localmente vengono promossi dall'Ufficio del Servizio Civile e dall'Informagiovani del Comune di Asti per veicolare ai giovani e alle loro famiglie le informazioni relative alla possibilità di fare domanda di partecipazione ad un progetto di servizio civile in quella sede e per quel settore di intervento.

Altro strumento fondamentale nel reclutamento dei giovani è il "passaparola" ovvero il poter contare sull'immagine positiva che l'esperienza del servizio civile ha impresso in tanti giovani che hanno fatto questa esperienza e che di conseguenza con la loro testimonianza, durante gli incontri locali e nel gruppo dei pari, svolgono una formidabile azione di attrazione nei confronti di altri giovani.

Tutte queste azioni sono svolte a prescindere dall'uscita del bando e servono a stabilire un contatto tra il territorio ed i giovani interessati al servizio civile. Contatto ancor più vivo e attivo in occasione dell'uscita del bando, cercando di fornire il maggior numero di informazioni possibili ai giovani per rendere la loro scelta di servizio civile la più consapevole possibile.

### Istruttoria delle domande e selezione

Per agevolare la compilazione e la redazione delle graduatorie l'equipé di selezione dell'Ufficio del Servizio Civile del Comune di Asti utilizza la modulistica predisposta e le tecniche informatiche necessarie per la gestione dei dati.

Poi vengono redatte le graduatorie finali e trasmessi i dati in formato elettronico sul sistema Helios.

Il sistema di selezione del Comune di Asti per la selezione dei volontari di servizio civile in Italia avviene sulla base di due strumenti di valutazione ed i relativi punteggi riportati nelle griglie predisposte:

- 1) COLLOQUIO DI SELEZIONE
- 2) VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE con valutazione esperienze pregresse e valutazione dei titoli di studio

Il giorno della selezione i volontari sono convocati singolarmente e per impostare il colloquio vengono loro fornite le spiegazioni generali su come si svolge il colloquio, come viene composto il punteggio e sulla possibilità, per chi risulterà idoneo non selezionato, di poter essere richiamato in sostituzione di rinunciatari in quel progetto o in altri progetti.

Vengono poi fornite ai giovani le principali informazioni sia in merito alle selezioni che all'avvio al servizio.

### **c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori**

Il criterio di selezione, come indicato anche ai punti precedenti, ha quindi la finalità di cercare di garantire la riuscita del progetto puntando molto anche sulla consapevolezza dei giovani rispetto alle attività ed al ruolo che andranno a coprire con l'anno di servizio civile.

Pertanto le variabili e i relativi indicatori considerati saranno:

- 1) Conoscenza del candidato mediante la valutazione delle precedenti esperienze dei ragazzi sia dal punto di vista formativo (scolastiche ed extrascolastiche) che di competenze/esperienze soprattutto in settori affini a quelli sui quali interverrà il progetto tramite la valutazione dei titoli di studio e delle altre competenze/esperienze;
- 2) Il livello delle conoscenze relative al Servizio Civile Nazionale, al progetto e all'area di intervento sulla quale in progetto interverrà. Il livello di conoscenza dell'ente dove si realizzerà il progetto;
- 3) l'eventuale valutazione qualitativa di precedenti esperienze di volontariato presso l'ente o altri enti settori affini;
- 4) la disponibilità dei giovani alla continuazione delle attività di volontariato anche oltre la durata del progetto;
- 5) la disponibilità dei giovani alle condizioni richieste per la realizzazione del progetto, da accertare attraverso il colloquio.

#### **d) Criteri di selezione**

Durante il colloquio di selezione è importante che si presenti al giovane il progetto, si descrivano puntualmente le attività, i risultati attesi, le modalità di lavoro e i principali compiti che lo coinvolgeranno direttamente, stimolando un terreno di discussione aperto e teso a chiarire eventuali pregiudizi. Al giovane vanno poi prospettati anche gli spazi di flessibilità progettuale che gli consentiranno di avanzare proposte proprie e il percorso di sviluppo personale e professionale nel quale sarà inserito, ovvero le conoscenze e le competenze che potrà sperimentare ed apprendere. La scarsa chiarezza nel presentare il programma progettuale, cosa si intende realizzare e come lo si vuole raggiungere, potrebbero generare future incomprensioni e sfociare in atteggiamenti reciprocamente non costruttivi.

Il sistema di selezione del Comune di Asti per la selezione dei volontari di servizio civile in Italia avviene sulla base di due strumenti di valutazione ed i relativi punteggi riportati nelle griglie predisposte:

#### **3) COLLOQUIO DI SELEZIONE**

#### **4) VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE con valutazione esperienze pregresse e valutazione dei titoli di studio**

Il punteggio massimo che il candidato potrà ottenere è pari a 100 punti così ripartiti:

- Scheda di valutazione colloquio: max 50 punti (per superare la selezione occorre un punteggio minimo di 36/60)
- Scheda di valutazione CV: max 50 suddivisa in valutazione dell'esperienze pregresse Max 20 punti e valutazione dei titoli di studio Max 30 punti

Nell'allegato A al presente sistema si specificano i criteri per la selezione dei candidati. Si è scelto uno strumento di selezione agile ma allo stesso tempo in grado di fornire un ritratto abbastanza accurato dei candidati sia per quanto riguarda le loro conoscenze ed esperienze, sia per quanto riguarda il loro interesse a vivere interamente l'esperienza del servizio civile.

I punteggi verranno così ripartiti:

COLLOQUIO DI SELEZIONE		PUNTEGGIO MAX 50	GRADUALITA'
1	Conoscenza del Servizio civile	DA 1 A 5 punti	1 scarsa 2 sufficiente

			3 discreta 4 buona 5 ottima
2	Motivazioni generali legate alla scelta	DA 1 A 5 punti	1 scarsa 2 sufficiente 3 discreta 4 buona 5 ottima
3	Conoscenza del progetto scelto e della sua sede operativa	DA 1 A 10 punti	0 nessuna conoscenza 1 molto scarsa 2 scarsa 3 mediocre 4 appena sufficiente 5 sufficiente 6 più che sufficiente 7 discreta 8 buona 9 più che buona 10 ottima
4	Conoscenza del contesto territoriale del progetto	DA 1 A 5 punti	1 scarsa 2 sufficiente 3 discreta 4 buona 5 ottima
5	Disponibilità del candidato (orari, flessibilità, trasferimenti.....)	DA 1 A 5 punti	1 nulla 2 bassa 3 media 4 alta 5 altissima
6	Esperienze aggiuntive (terzo settore, stage, animazione, campi, hobbies, ....)	DA 1 A 10 punti	1 poca (da 1 a 2 mesi) in settori diversi 2 poca (da 1 a 2 mesi) in settori analoghi 3 sufficiente (da 3 a 4 mesi) in settori diversi 4 sufficiente (da 3 a 4 mesi) in settori analoghi 5 discreta (da 5 a 6 mesi) in settori diversi 6 discreta (da 5 a 6 mesi) in settori analoghi 7 buona (da 7 a 8 mesi) in settori diversi 8 buona (da 7 a 8 mesi)

			in settori analoghi 9 ottima (da 9 a 10 mesi) in settori diversi 10 ottima (da 9 a 10 mesi) in settori analoghi
7	Conoscenze Informatiche	DA 1 A 5 punti	1 scarse 2 sufficienti 3 discrete 4 buone 5 ottime
8	Conoscenze Linguistiche (dove richieste nel progetto)	DA 1 A 5 punti	1 scarse 2 sufficienti 3 discrete 4 buone 5 ottime

#### VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE:

VALUTAZIONE DEI TITOLI		PUNTEGGIO MAX 30
1 ( non cumulabili, si valuta il più attinente anche se più di uno)	Laurea attinente	18 punti
	Laurea non attinente	15 punti
	Laurea primo livello attinente	12 punti
	Laurea primo livello non attinente	9 punti
2 ( non cumulabili, si valuta il più attinente)	Diploma attinente	6 punti
	Diploma non attinente	3 punti
3 ( non cumulabili, si valuta il più attinente anche se più di uno)	Titoli professionali attinenti	fino a 4 punti
	Titoli professionali non attinenti	fino a 2 punti
	Titoli professionali non terminati	fino a 1 punti
4	Altre lauree, corsi di specializzazione, master, corsi di perfezionamento	Max 6 punti – 1 punto per ogni titolo
5	Esperienze di studio all'estero	Max 6 punti (0.50 per mese o frazione superiore a 15 giorni)

1-2-3 non sono cumulabili tra loro.

VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE		PUNTEGGIO MAX 20
A TITOLO	Presso l'ente che realizza il progetto	0.50 x mese o frazione

LAVORATIVO tempo determinato, a chiamata, tirocini, ecc)	stesso settore	superiore a 15 gg. Max 6 punti
	Presso l'ente che realizza il progetto in settori analoghi o altri enti diversi stesso settore	0.25 x mese o frazione superiore a 15 gg. Max 3 punti
	Presso enti diversi settori diversi	0,20 x mese o frazione superiore a 15 gg. Max 2 punti
A TITOLO VOLONTARIO	Nello stesso settore del progetto	0.50 x mese o frazione superiore a 15 gg. Max 6 punti
	In un settore diverso	0.25 x mese o frazione superiore a 15 gg. Max 3 punti

### **e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema**

I progetti presentati dal Comune di Asti non prevedono che l'accesso sia vincolato al possesso da parte dei candidati di requisiti particolari in aggiunta a quelli indicati dalla legge e dal bando, fatti salvi quelli relativi alle singole sedi di progetto, che nel caso di particolari esigenze di realizzazione richiedano competenze o percorsi formativi specifici, indicati nella scheda progetto e valutati di conseguenza.

L'unica soglia minima di accesso prevista dal sistema per poter superare la selezione è raggiungere almeno il voto di 36/50 al colloquio.

I candidati idonei saranno collocati nella graduatoria in relazione al punteggio conseguito e indicati come selezionati in base ai posti previsti dal progetto.

### **f) Risorse umane dedicate**

RESPONSABILE DELLA SELEZIONE

Laura Voglino

L'èquipe che si occupa della selezione è composta dal:

Responsabile del Coordinamento del Servizio Civile Universale del Comune di Asti e/o dai Responsabili Locali di Ente Accreditato, dal Responsabile della Selezione e/o dal selettore, dal Responsabile della gestione degli operatori volontari nonché dall'Operatore locale di progetto o di altre figure delle sedi operative di progetto che facilitino il rapporto tra l'organizzazione e il singolo o che rafforzino le garanzie di un patto personalizzato e non affidato a formule standard.