

AVVISO PUBBLICO PER TITOLI E COLLOQUIO PER LA SELEZIONE DI N°2 OPERATORI PER CONFERIMENTO DI INCARICO DI LAVORO DI FACILITATORE DIGITALE A TEMPO DETERMINATO PART TIME PER L'ATTUAZIONE DELLA MISURA 1.7.2 DEL PNRR "RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE"

IL DIRETTORE

In esecuzione della Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" del PNRR secondo il piano operativo della Regione Piemonte approvato con D.G.R. n. 62 - 6055 del 25.11.2022;

vista la Determinazione n. 313 del 13.10.2023 ad oggetto: "Avviso pubblico per titoli e colloquio per la selezione di n. 2 operatori per conferimento di incarico di lavoro di Facilitatore Digitale a tempo determinato part-time per l'attuazione della Misura 1.7.2. del PNRR "Rete di servizi di facilitazione digitale"".

RENDE NOTO CHE

Il CO.GE.SA. Consorzio per la gestione dei servizi socio-assistenziali tra i Comuni del Nord Astigiano intende individuare n° 2 operatori da formare al ruolo di "facilitatore digitale" per la costituzione e l'avvio dei punti di "Facilitazione Digitale" sul territorio Consortile.

Gli operatori selezionati dovranno partecipare alla formazione online prevista ed erogata a livello nazionale dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri al fine di acquisire la relativa qualifica di "facilitatore digitale". Tale percorso formativo permetterà di sviluppare competenze relative all'erogazione del servizio di facilitazione digitale ed alle relazioni con le persone che accederanno ai suddetti sportelli.

Il facilitatore digitale avrà la funzione di accogliere le esigenze dei cittadini che prenderanno contatto con il punto di facilitazione in merito all'utilizzo dei servizi digitali e di fornire loro supporto e orientamento.

I principali compiti previsti per il ruolo di facilitatore digitale sono:

- supportare l'utenza nell'utilizzo e nella fruizione dei servizi pubblici online (per esempio creazione di un'identità digitale SPID, prenotazione visite mediche o accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico, iscrizione ad un istituto scolastico o a un corso online, ecc...);
- avvicinare i cittadini, in particolare le categorie meno alfabetizzate digitalmente, all'utilizzo di smartphone, pc, tablet, app e software affinché possano accedere ai servizi pubblici, e sensibilizzarli sulla sicurezza informatica, illustrando i migliori comportamenti per proteggere la privacy e i propri dati.

L'incarico avrà una durata fino al 31.12.2025, per un impegno settimanale di massimo 20 ore.

DESTINATARI

Requisiti di partecipazione

Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso, da parte dei partecipanti, dei seguenti requisiti autocertificati ai sensi del DPR 445/2000:

A) Cittadinanza italiana. Tale requisito non è richiesto per i cittadini di uno degli Stati membri dell'Unione Europea nonché per:

- i candidati non aventi la cittadinanza di uno Stato membro dell'Unione Europea ma, in quanto familiari di cittadini italiani o di uno Stato membro dell'Unione Europea, risultanti titolari del diritto di soggiorno e del diritto di soggiorno permanente;
- i candidati cittadini di Paesi terzi titolari o di permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o status di rifugiato o status di protezione sussidiaria.

I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea e quelli indicati ai soprastanti punti devono possedere, oltre a tutti gli altri requisiti previsti dal presente avviso, anche i seguenti requisiti:

- titolo di studio equipollente a quello richiesto per i cittadini italiani;
- godimento dei diritti civili e politici negli stati di appartenenza o di provenienza;
- possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, degli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica italiana;
- adeguata conoscenza della lingua italiana.

B) Godimento dei diritti civili e politici riferiti all'elettorato attivo. I candidati cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea devono godere dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza o di provenienza;

C) Età non inferiore agli anni diciotto alla data di scadenza del presente avviso;

D) Per i concorrenti di sesso maschile, nati prima del 31/12/1985: essere in posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva;

E) Non aver riportato condanne penali e non essere stati sottoposti a misure che escludono, secondo le leggi vigenti, dalla nomina agli impieghi presso Pubbliche Amministrazioni; non avere procedimenti penali in corso;

F) Non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento; ovvero non essere stati dichiarati decaduti da un pubblico impiego ai sensi della vigente normativa in merito; ovvero non aver conseguito impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o affetti da invalidità insanabile;

- G) Non trovarsi in alcuna condizione di incompatibilità e inconfiribilità previste dal D. Lgs n. 39/2013;
- H) Essere in possesso del diploma di maturità;
- I) Conoscenza dei principali servizi digitali disponibili sul web e delle applicazioni informatiche messe a disposizione dalle Pubbliche Amministrazioni; un livello di conoscenza informatica adeguato all'esercizio del ruolo da ricoprire;
- J) Possesso della patente di guida, categoria B, in corso di validità;
- K) Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003 e successive integrazioni e modificazioni e del Regolamento U.E. n. 2016/679.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Termini e modalità

La domanda di ammissione alla selezione, redatta in carta semplice utilizzando, a pena di esclusione, il modello allegato al presente avviso (Allegato A), ed indirizzata al CO.GE.SA. Consorzio per la gestione dei servizi socio-assistenziali tra i Comuni del Nord Astigiano, Via Baroncini n. 9, 14100, Asti (AT), deve essere presentata perentoriamente entro lunedì 30 ottobre 2023, a pena di esclusione, esclusivamente mediante una delle seguenti modalità:

- consegnata direttamente a mano all'Ufficio Protocollo del CO.GE.SA. Consorzio per la gestione dei servizi socio-assistenziali tra i Comuni del Nord Astigiano, Via Baroncini n. 9, 14100, Asti (AT);
- inviata tramite lettera raccomandata A.R. indirizzata al CO.GE.SA. Consorzio per la gestione dei servizi socio-assistenziali tra i Comuni del Nord Astigiano, Via Baroncini n. 9, 14100, Asti (AT). In caso di spedizione a mezzo raccomandata saranno ritenute utili le istanze pervenute al Protocollo del Consorzio entro la data del 30 ottobre 2023. Le domande spedite in tempo utile dovranno perentoriamente pervenire entro il termine di scadenza. Il recapito del plico rimane ad esclusivo carico del mittente, ove per qualsiasi motivo non pervenga in tempo utile. Le domande inviate e non pervenute, per eventuali disguidi e scioperi del servizio postale, o il mancato ricevimento, anche imputabile a caso fortuito o forza maggiore, non potranno essere prese in considerazione;
- inviata a mezzo di casella di posta elettronica certificata (PEC) intestata al candidato (in base agli indirizzi espressi dal Dipartimento della Funzione Pubblica con Circolare n. 12/2010 del 3/9/2010) esclusivamente al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: **info@pec.consorziocogesa.net**. In caso di invio con posta elettronica certificata la domanda dovrà pervenire entro il giorno 30 ottobre 2023. Non verranno prese in considerazione le domande:
 - trasmesse ad altra casella di posta elettronica diversa da quella indicata;

- pervenute da casella di posta ordinaria anche se indirizzate alla PEC dell'Ente.

Sulla busta contenente la domanda e nell'oggetto della posta elettronica certificata dovrà essere apposta la seguente dicitura: "DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE DI N. 2 OPERATORI PER CONFERIMENTO DI INCARICO DI LAVORO DI FACILITATORE DIGITALE". In caso di invio tramite PEC la domanda e gli allegati dovranno essere predisposti in formato imm modificabile PDF.

Alla domanda il candidato dovrà allegare, a pena di esclusione dalla selezione:

- a) copia fotostatica non autenticata di un documento di identità personale in corso di validità;
- b) curriculum vitae redatto in formato europeo, datato e firmato.

I cittadini di Stati non membri dell'Unione Europea dovranno allegare, altresì, a pena di esclusione:

- copia fotostatica della documentazione attestante la ricorrenza di una delle condizioni di cui all'art. 38 del D.Lgs 165/2001 e s.m.i., come modificato dall'art. 7 della L. 97/2013.

Dichiarazioni per la presentazione della domanda

Nella domanda, redatta sull'apposito modulo allegato al presente avviso (Allegato A), il candidato deve dichiarare sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci:

- 1) cognome e nome;
- 2) codice fiscale;
- 3) data e luogo di nascita;
- 4) residenza e domicilio, qualora non coincidente con la residenza;
- 5) recapito telefonico ed indirizzo di posta elettronica al quale, eventualmente, potranno essere inviate, nei casi previsti, le comunicazioni relative alla selezione;
- 6) possesso della cittadinanza italiana ovvero di quella di uno degli Stato membri dell'Unione Europea, ovvero di rientrare in una delle casistiche relative ai cittadini di paesi terzi indicate nei requisiti di partecipazione;
- 7) Comune di iscrizione delle liste elettorali, ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione;
- 8) godimento dei diritti politici e civili;

- 9) di non essere stato/a destituito/a, dispensato/a dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente e insufficiente rendimento; ovvero non essere stato/a dichiarato/a decaduto/a da un pubblico impiego ai sensi della vigente normativa in merito; ovvero non aver conseguito impiego stesso mediante dichiarazioni mendaci o produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabili;
- 10) di non essere stato/a dichiarato/a decaduto/a da un impiego statale, ai sensi dell'art. 127 c.1 lett. d) del Testo Unico recante le disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato, approvato con D.P.R. 3/1957;
- 11) di non aver riportato condanne penali che impediscano, ai sensi della vigente normativa, la costituzione di un rapporto d'impiego con la Pubblica Amministrazione, né di avere procedimenti penali in corso;
- 12) per i candidati di sesso maschile: di avere una regolare posizione nei riguardi degli obblighi militari di leva ovvero non essere tenuti all'assolvimento di tale obbligo a seguito dell'entrata in vigore della legge di sospensione del servizio militare obbligatorio;
- 13) possesso del titolo di studio richiesto per l'ammissione con l'indicazione della scuola presso la quale il titolo è stato conseguito e l'anno di conseguimento. I candidati che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono precisare che lo stesso è stato riconosciuto nei modi previsti dalla vigente legislazione italiana allegando idonea documentazione;
- 14) conoscenza dei principali servizi digitali e applicazioni informatiche (da accertarsi in sede di colloquio) messe a disposizione dalla pubblica amministrazione;
- 15) possesso della patente di guida di categoria B in corso di validità;
- 16) autorizzazione, a favore del CO.Ge.SA. Consorzio per la gestione dei servizi socio-assistenziali tra i Comuni del Nord Astigiano, al trattamento dei dati personali e sensibili e di essere informato che il trattamento dei propri dati personali, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, sarà finalizzato agli adempimenti relativi all'espletamento della presente procedura selettiva.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere a idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni rese.

Tutti i documenti allegati alla domanda sono esenti dall'imposta di bollo.

Saranno esclusi dalla selezione i candidati risultati non in possesso dei requisiti richiesti o le cui domande siano pervenute oltre i termini previsti dal bando.

Ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 la firma non deve essere autenticata.

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SELEZIONE

Tutte le comunicazioni inerenti la presente procedura selettiva saranno rese pubbliche esclusivamente mediante la pubblicazione sul sito internet del CO.GE.SA. (www.consorziocogesa.net - nella sezione "NOTIZIE E AVVISI").

Tale forma di pubblicità costituisce notifica ad ogni effetto di legge.

Le informazioni rivolte a tutti i candidati, anche l'eventuale variazione del calendario del colloquio, verranno comunicate attraverso apposito avviso pubblicato sul sito internet del CO.GE.SA. Consorzio per la gestione dei servizi socio-assistenziali tra i Comuni del Nord Astigiano con valore di notifica ad ogni effetto di legge.

La mancata presentazione al colloquio nel luogo, giorno ed orario stabiliti verrà considerata come rinuncia alla selezione.

PROCEDURA SELETTIVA

La selezione e la relativa graduatoria finale verrà effettuata tramite valutazione del curriculum vitae dei candidati e successivo colloquio attitudinale durante il quale verrà accertata la conoscenza dei principali servizi digitali e applicazioni informatiche disponibili sul web.

Il colloquio verrà effettuato in data venerdì 10/11/2023 alle ore 9.30 presso i locali del CO.GE.SA. siti in via Baroncini n.9 Asti (AT). La mancata presentazione al colloquio comporterà automaticamente l'esclusione dalla procedura di selezione.

L'elenco dei candidati ammessi al colloquio e tutte le eventuali ulteriori comunicazioni verranno pubblicate esclusivamente sul sito internet del CO.GE.SA. www.consorziocogesa.net, avente valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

Ai candidati non verrà trasmesso alcun invito o preavviso per il giorno del colloquio.

I candidati sono tenuti a presentarsi nella data stabilita presso la sede indicata, muniti di idoneo documento di identificazione, **a pena di esclusione**.

FORMAZIONE, APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE GRADUATORIA

Ultimata la procedura selettiva, la Commissione procederà alla stesura della graduatoria finale sulla base della valutazione del curriculum vitae e del colloquio attitudinale.

La graduatoria finale definitiva verrà approvata, contestualmente a tutti gli atti delle operazioni di selezione nelle forme previste dalla vigente normativa e verrà pubblicata all'Albo Pretorio online e nella sezione "Amministrazione Trasparente" sul sito internet dell'Ente (www.consorziocogesa.net); tali pubblicazioni costituiscono notifica ad ogni effetto di legge.

Questo Ente si riserva, se necessario, di modificare o revocare il presente avviso, nonché di prorogare o riaprirne il termine di scadenza.

I due candidati che risulteranno vincitori saranno tenuti ad espletare la formazione online della durata massima di 100 ore necessaria all'ottenimento dell'attestato di facilitatore digitale.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati che il/la candidato/a è chiamato a fornire sono obbligatori ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva.

Ai sensi del D.Lgs 196/2003, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Ufficio Segreteria del CO.GE.SA. Consorzio per la gestione dei servizi socio-assistenziali tra i Comuni del Nord Astigiano per le finalità dell'espletamento della procedura selettiva e saranno trattati presso banche dati cartacee ed informatizzate anche successivamente all'eventuale conferimento dell'incarico per la gestione del rapporto stesso.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del GDPR ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione del trattamento, l'aggiornamento, se incompleti o erranei, e la cancellazione se ne sussistono i presupposti, nonché opporsi al loro trattamento rivolgendo la richiesta: al CO.GE.SA. Consorzio per la gestione dei servizi socio-assistenziali tra i Comuni del Nord Astigiano, in qualità di titolare, Via Baroncini n. 9 - 14100 Asti (AT) al seguente indirizzo PEC: **info@pec.consorziocogesa.net**.

I dati personali dei due operatori incaricati potranno essere comunicati ad un eventuale Ente del Terzo Settore che collaborerà alla gestione del progetto e saranno trattati unicamente per l'espletamento della presente selezione da personale autorizzato e con l'impiego di misure di sicurezza finalizzate a garantire la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto delle disposizioni del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i e del Regolamento U.E. 2016/679.

NORME FINALI

Per quanto non previsto nel presente avviso si applicano le vigenti disposizioni di legge.

L'Amministrazione si riserva, in qualsiasi momento del procedimento selettivo, la facoltà di modificare o revocare il presente atto, di non procedere ad alcuna selezione o di indire nuova selezione.

La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione implica l'accettazione incondizionata delle norme sopra richiamate. Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del CO.GE.SA. www.consorziocogesa.net - sezione "NOTIZIE E AVVISI" sezione "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" e all'Albo Pretorio online del CO.GE.SA..

Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Maura Alessandra Robba, Direttore del CO.GE.SA. Consorzio per la gestione dei servizi socio-assistenziali tra i Comuni del Nord Astigiano.



CONSORZIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Per eventuali informazioni o per ritirare copia del presente avviso pubblico gli interessati possono rivolgersi all'Ufficio Segreteria del CO.GE.SA. Consorzio per la gestione dei servizi socio-assistenziali tra i Comuni del Nord Astigiano – Tel. 0141/591801.

Il presente bando è disponibile e scaricabile dal sito internet: **www.consorziocogesa.net** sezione "NOTIZIE E AVVISI" - "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" e "ALBO PRETORIO".

IL DIRETTORE

Dott.ssa Maura Alessandra Robba